

Privacy en gegevensgebruik door Noordan

Met dit privacy statement willen ik je laten weten welke persoonsgegevens ik van je verwerk en met welk doel. Het privacy statement is van toepassing op alle diensten die door Noordan worden aangeboden. Persoonsgegevens die je aan Noordan verstrekt zal ik vertrouwelijk behandelen en enkel delen met derden als dit nodig is om je de correcte service te bieden. Noordan geeft duik- en eerste-hulp-opleidingen. Noordan is gevestigd op: Reeweg 30 9163GV Nes, Ameland en is ingeschreven in het handelsregister onder KVK nummer: 73518603

I. Welke persoonsgegevens kan ik opslaan:

1. Naam
2. Adres
3. Telefoonnummer(s)
4. E-mailadres
5. Bankrekeningnummer
6. Geslacht
7. Geboortedatum
8. Medische gegevens (je medische verklaring)
9. Ondertekende verklaringen voor de lesgeefinstantie

II. Wat is het doel

1. Registratie als cursist
2. Bewaren cursushistorie en cursusaankopen
3. Contact ten behoeve van toekomstige, huidige of voltooide (duik)cursus(sen)
4. Mailing omtrent duik- en/of eerste-hulpopleidingen

III. Welke bewaartermijn hanteer ik

1. Voor alle cursusgerelateerde administratie hanteer ik een bewaartermijn van 7 jaar. Deze bewaartermijn is door PADI, mijn lesgeeforganisatie bepaald. Wanneer je gedurende 7 jaar geen nieuwe opleiding bij mij volgt, zal de administratie worden vernietigd.

IV. Hoe sla ik je gegevens op

1. De e-mailadressen van klanten die in mijn direct-mailing systeem worden opgeslagen, worden doorgezeten naar een mailing provider. Deze provider voldoet aan de voor de AVG van toepassing zijnde wetgeving om gegevens van EU burgers te mogen verwerken.
2. Wanneer je inschrijft voor een cursus worden je naam, e-mailadres, telefoonnummer en relevante informatie over ingevulde administratie opgeslagen in een online CRM-systeem.

V. Recht op vergetelheid

1. In de Europese wetgeving voor het verwerken van persoonsgegevens, is opgenomen dat je als persoon het recht op vergetelheid hebt. Dit komt er in het kort op neer, dat wanneer je hier om vraagt, ik alle gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon, moet verwijderen uit mijn systeem.
2. Wanneer je van dit recht gebruik wilt maken, kun je dit aangeven door een e-mail te sturen naar marco@noordan.nl met het verzoek alle klantgegevens van je, uit mijn systeem te verwijderen.
3. Voor mijn duikschool is het niet mogelijk volledig gewist te worden uit mijn systeem. De ingevulde formulieren (inclusief medische verklaring) voor de cursus, alsook je naam, de documentatie over het verloop en eventuele afronding van de cursus, zullen niet worden gewist.

Deze documenten blijven herleidbaar naar jou als persoon omdat ik een zogenaamd zwaarwegend belang heb deze documentatie te bewaren. Hiermee toon ik namelijk aan dat voorafgaand en tijdens de opleiding alles volgens de regels heeft plaatsgevonden.

4. Uiteraard worden contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres wel verwijderd uit mijn systeem.

Naast het eerder genoemde recht op vergetelheid, heb je uiteraard meer rechten als het over je persoonlijke gegevens gaat.

A. Recht op inzage

Wanneer je dit wenst, geef ik je inzage, of deel ik de persoonsgegevens die ik van je in mijn systeem heb staan.

B. Recht op rectificatie

Zijn je gegevens niet (meer) correct, veranderd, of niet meer van toepassing? Dan pas ik deze gegevens op verzoek aan.

C. Recht op het indienen van een klacht

Wanneer je een klacht wilt indienen, dan gaat dat via de Autoriteit Persoonsgegevens.

D. Recht op overdracht

Wil je naar een andere aanbieder van vergelijkbare diensten? Dan kan ik je gegevens op jouw verzoek doorgeven aan deze nieuwe aanbieder.

E. Recht op het stoppen van gebruik van gegevens

Wanneer je niet meer wilt dat je gegevens gebruikt worden, kun je dit eenvoudig aangeven door middel van een e-mail naar marco@noordan.nl